



# 長者醫療券計劃

## 醫療券

Health Care Voucher

香港特別行政區政府  
The Government of  
the Hong Kong Special Administrative Region

### 計劃簡介

政府在 2009 年推出長者醫療券計劃，為持有**有效香港身份證**或由入境事務處發出的**《豁免登記證明書》**的合資格長者提供醫療券，資助他們使用私營基層醫療服務，包括註冊中醫所提供的醫療服務。截至 2019 年 9 月底，**超過 3 000 名**註冊中醫已參與此計劃。衛生署誠意邀請各註冊中醫加入此計劃，讓長者可在所屬社區內選擇最切合他們健康需要的中醫服務。



### 申報程序簡易

醫療券透過**電子平台**發放使用。合資格長者只需親身前往參與本計劃的醫療服務提供者的診所或服務處，出示其**有效香港身份證**或**《豁免登記證明書》**，讓醫療服務提供者於電子平台**輸入**長者的**基本個人資料**，便可為長者開設醫療券戶口及使用醫療券。醫療服務提供者為長者提供醫療服務後，亦只需在電子平台輸入簡單的資料和獲**長者簽署同意書**確認要使用的醫療券金額，便可作出醫療券申報，政府會把應發還的醫療券款項直接支付到他們指定的銀行戶口。



### 使用醫療券須知

- ★ 醫療券只可用作繳付由已登記參與本計劃的醫療服務提供者提供的醫療服務的費用。醫療券可用於**預防性護理服務**，以及**治療和康復服務**。
- ★ 參與本計劃的醫療服務提供者必須在**長者親身接受**他們所提供的**醫療服務後**，才可讓長者使用醫療券支付相關的服務費用。
- ★ 向使用醫療券人士提供醫療服務的**收費**，不得高於**（不論直接還是間接）**該醫療服務提供者**向沒有使用醫療券人士提供同等服務而收取的費用**。

可作預防護理及慢性疾病治療

### 使用醫療券的限制

- ☒ 醫療券不可以純粹用來購買物品，如保健產品、海味等。
- ☒ 除特別註明外，醫療券不可以用於公營醫療服務及政府資助的醫療服務。
- ☒ 醫療券不可以用於住院服務及預先繳費的醫療服務。
- ☒ 醫療券只供合資格長者本人使用，醫療券不可以轉贈別人、兌換現金或與別人共享。
- ☒ 使用醫療券的金額不得超過該次所獲醫療服務的費用，亦不可以就開設醫療券戶口或使用醫療券，向長者收取費用。
- ☒ 醫療券不可以用以支付合資格長者的家人或其委托人士代為到診的醫療服務或配藥的費用。

# 個案分享及注意事項

## 個案一

一名醫療服務提供者為長者申報使用醫療券，但所涉及的醫療券只用作購買保健產品，而長者並沒有接受任何由該名服務提供者提供的醫療服務。此等純粹把醫療券用作購買物品而未有提供醫療服務的申報違反了計劃的規定。

### 注意事項

- ☉ 醫療券只可用作支付參與計劃的醫療服務提供者所提供的醫療服務費用，不可純粹用作購買藥物、中藥、保健產品或其他物品。

## 個案二

一名醫療服務提供者成功登記參加計劃後，將獲發的「服務提供者戶口」及認證保安編碼器交予其醫療機構，以登入醫健通（資助）系統為長者作出醫療券申報。

### 注意事項

- ☉ 參與計劃的醫療服務提供者須就通過其「服務提供者戶口」所作的一切醫療券申報負上責任。因此，為保障自身利益，他們不應容許他人（包括任職於其相關機構的職員）使用其「服務提供者戶口」就其沒有提供或並非由其負上專業責任的醫療服務作出醫療券申報。
- ☉ 參與計劃的醫療服務提供者亦有責任妥善保管用以登入醫健通（資助）系統的認證保安編碼器。雖然他們可授權職員使用其「服務提供者戶口」下所開設的「資料輸入戶口」代其申報醫療券，但即使輸入資料的職責已轉交其職員，他們仍須就通過其戶口所作的一切申報承擔責任。

## 個案三

一名醫療服務提供者在作出的醫療券申報中，為長者申報使用的醫療券金額超出了該次診症的收費（診症的費用為 180 元，但該醫療服務提供者在該次申報中扣減的醫療券金額為 380 元）。該醫療服務提供者向長者解釋因其會定期求診，多扣減的醫療券金額會用作支付有關長者日後診症的費用。此種使用醫療券預繳尚未提供的醫療服務的申報違反了計劃的規定。

### 注意事項

- ☉ 長者使用醫療券支付醫療服務收費時，所使用的醫療券金額不得超出醫療服務提供者該次所收取的費用。例如診金為港幣 180 元，可扣減的醫療券金額應為港幣 180 元或以下，而長者可選擇自行繳付診金的餘額。

## 個案四

一名長者向參與計劃的醫療服務提供者求診後使用醫療券，及後其家人到診所要求使用該長者的醫療券配藥。此等長者未有親身接受醫療服務便替其使用醫療券的申報違反了計劃的規定。

### 注意事項

- ☉ 在協助長者使用醫療券時，參與計劃的醫療服務提供者應要求長者出示其香港身份證或《豁免登記證明書》，以核實其個人資料。
- ☉ 長者必須在親身接受醫療服務提供者所提供的醫療服務後，才可使用醫療券支付有關醫療服務費用。醫療券不可用以支付長者家人或其委托人士代為到診的醫療服務或配藥的費用。